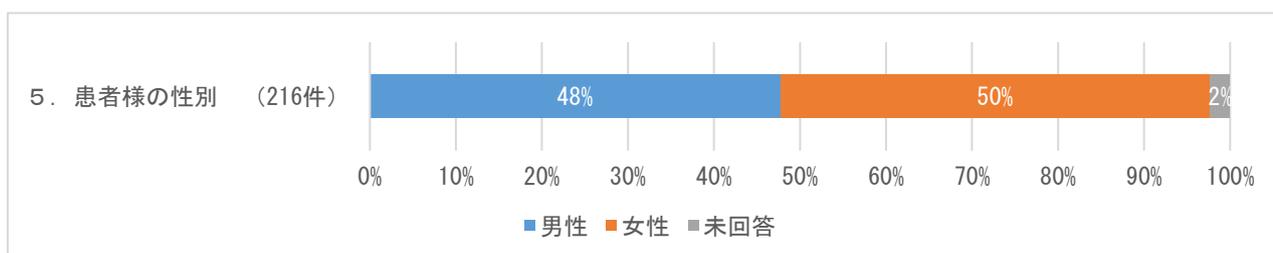
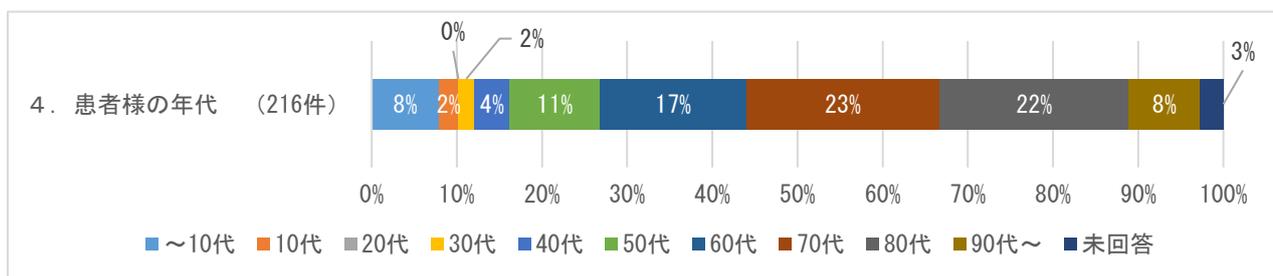
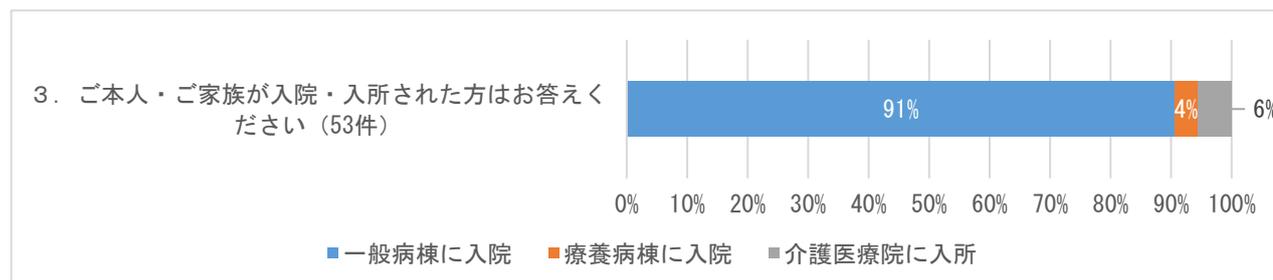
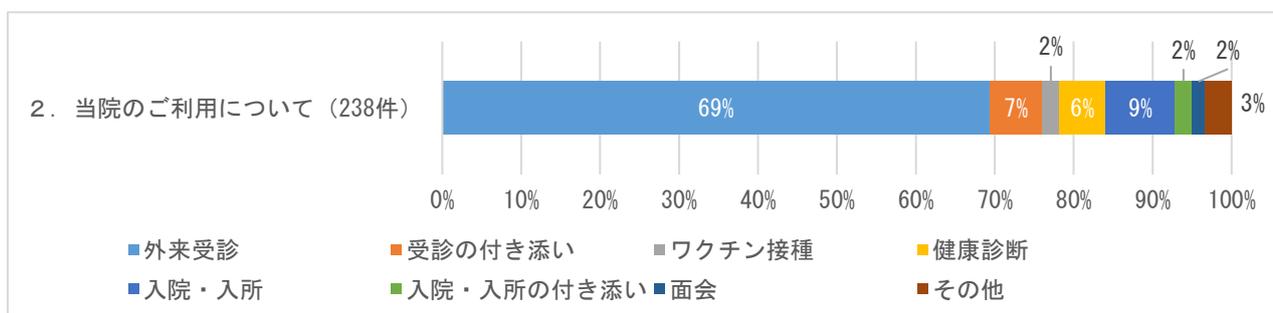
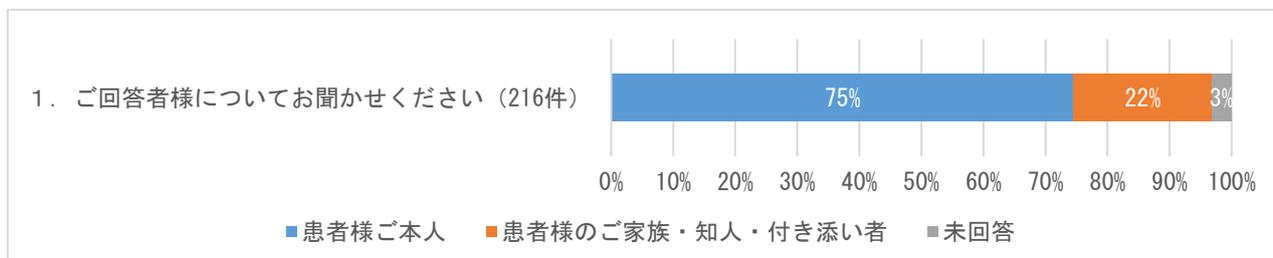


# 令和5年度患者満足度調査結果

(令和6年1月15日～2月28日実施)

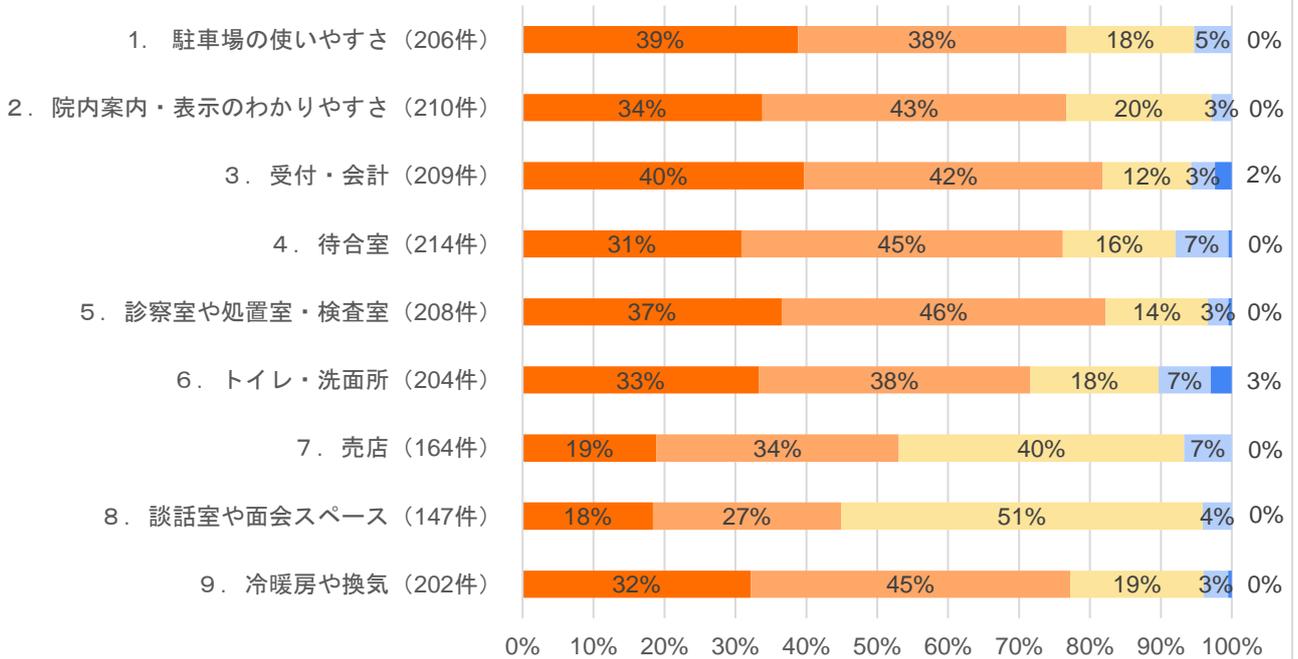
下伊那赤十字病院

(回答数)



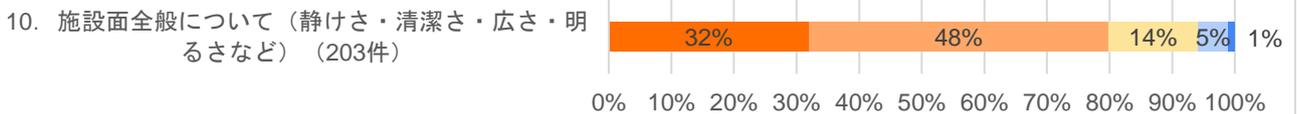
### ①施設面について（病院内の設備や雰囲気）

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



### ①施設面について（病院内の設備や雰囲気）

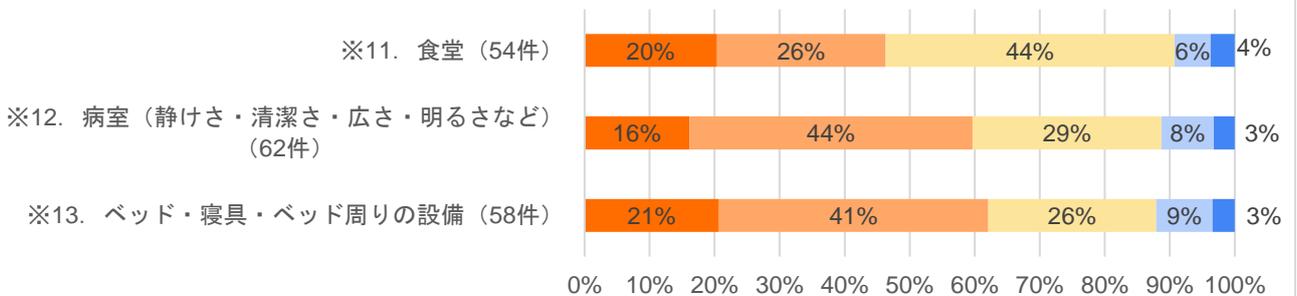
■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



### ①施設面について（病院内の設備や雰囲気）

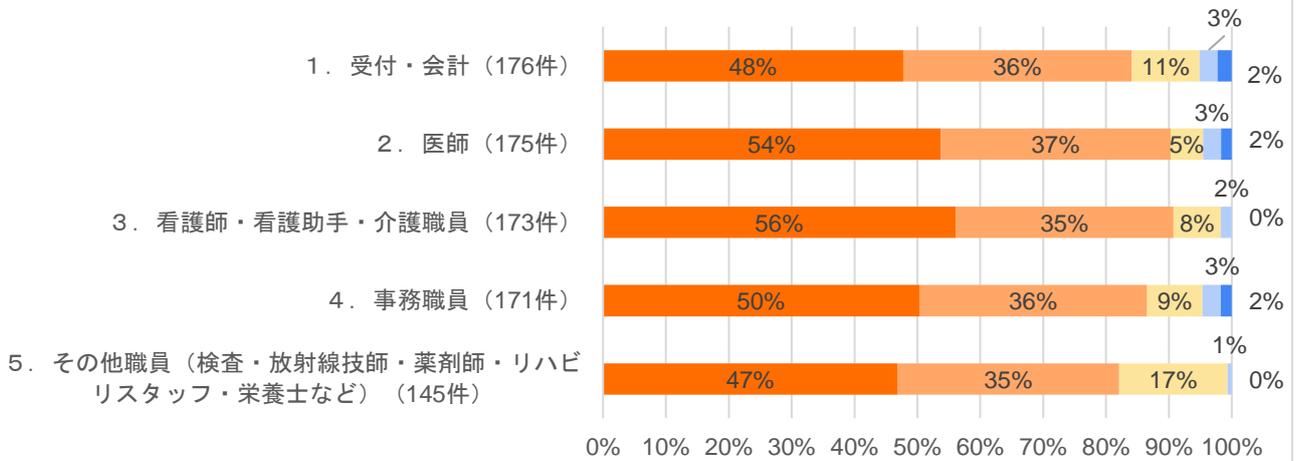
【ご本人・ご家族が入院・入所された方はお答えください】

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



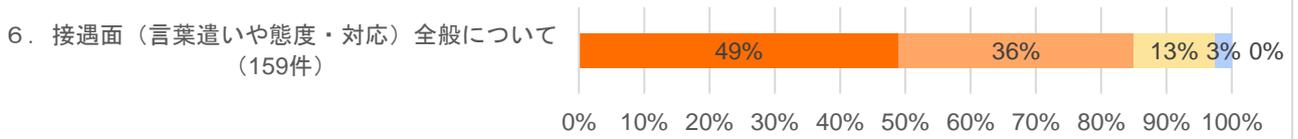
## ②接遇面（言葉遣いや態度・対応）について

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



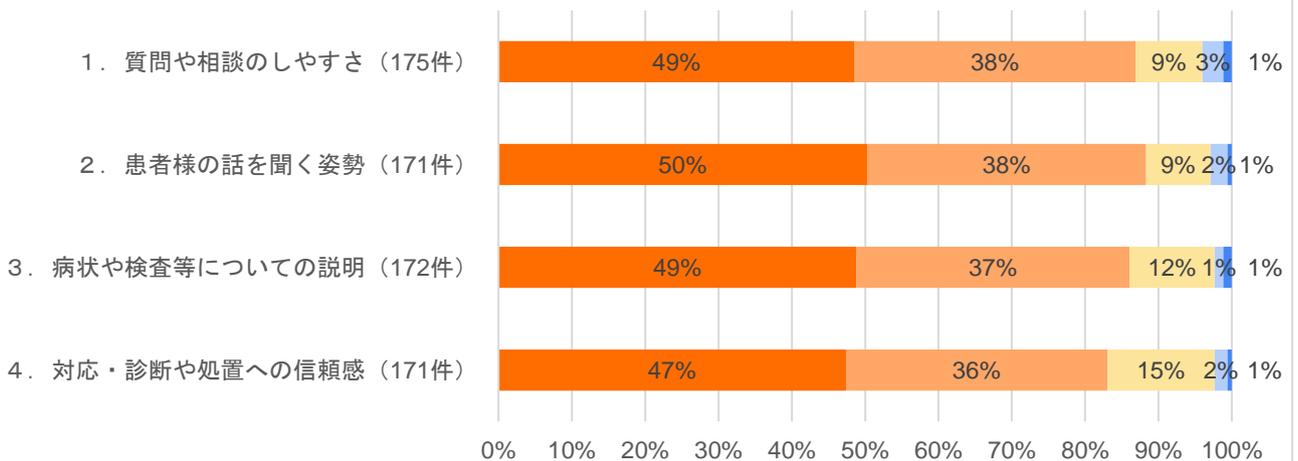
## ②接遇面（言葉遣いや態度・対応）について

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



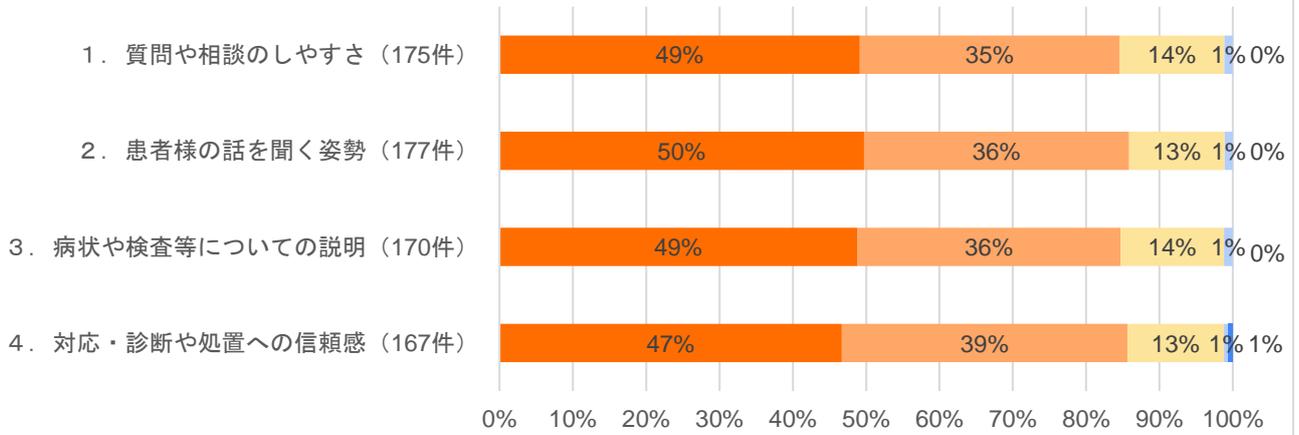
## ③診療面（医師）

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



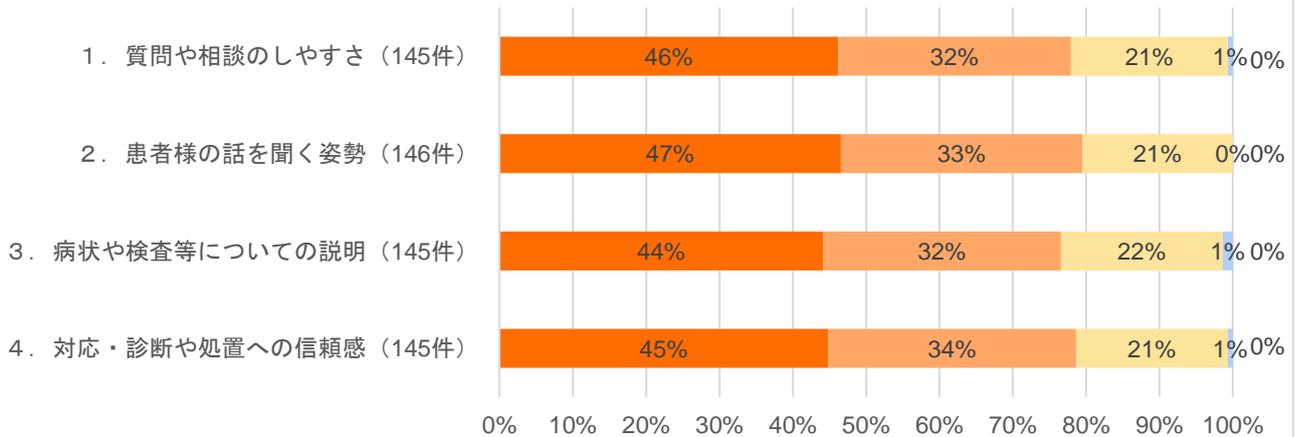
### ③診療面（看護師・看護助手・介護職員）

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



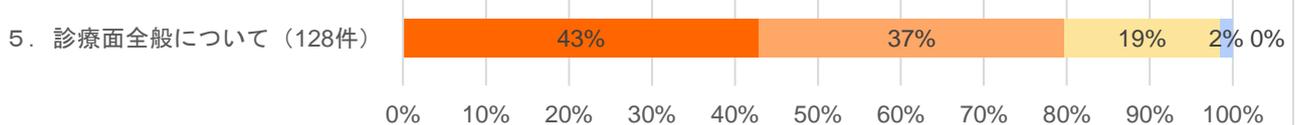
### ③診療面【その他職員（検査・放射線技師・薬剤師・リハビリスタッフ・栄養士など）】

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



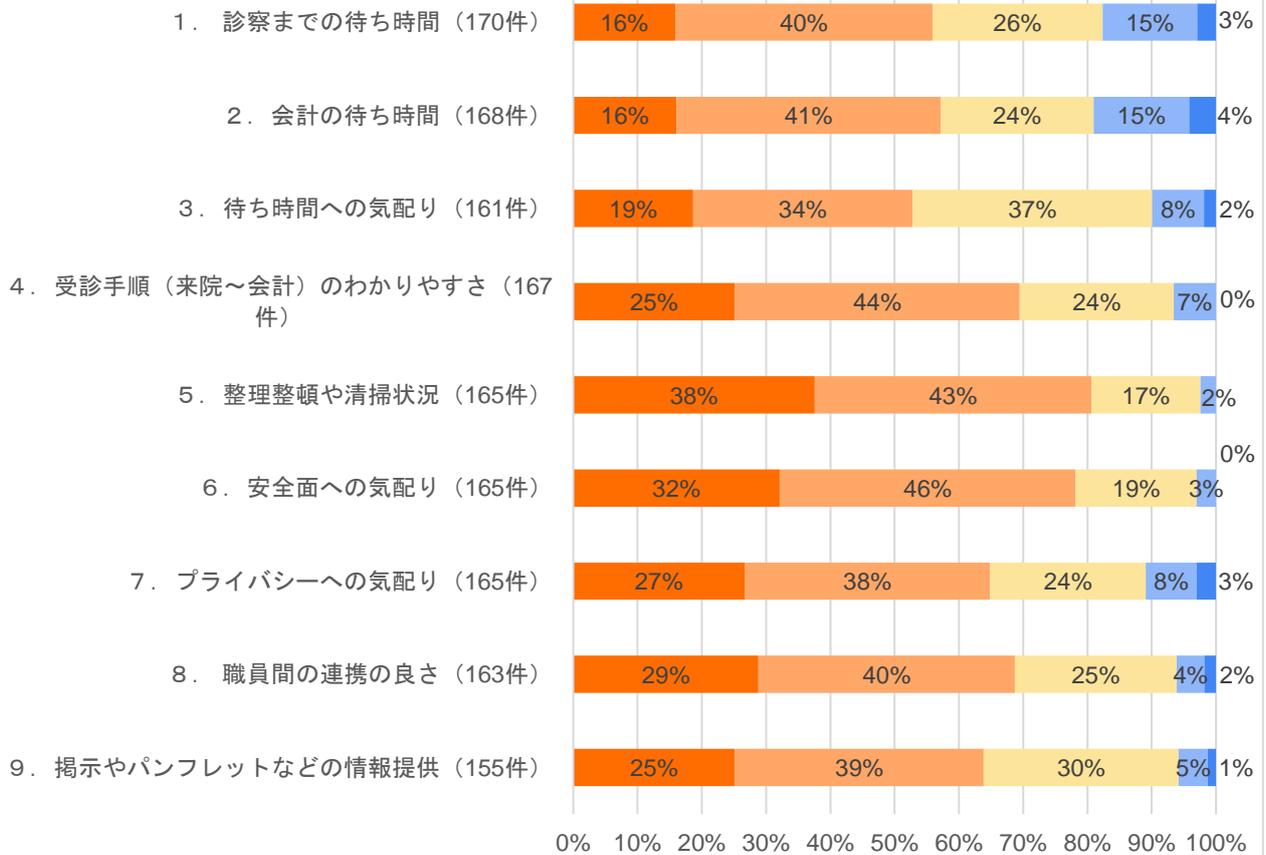
### 5. 診療面全般について

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



### ④サービス体制面

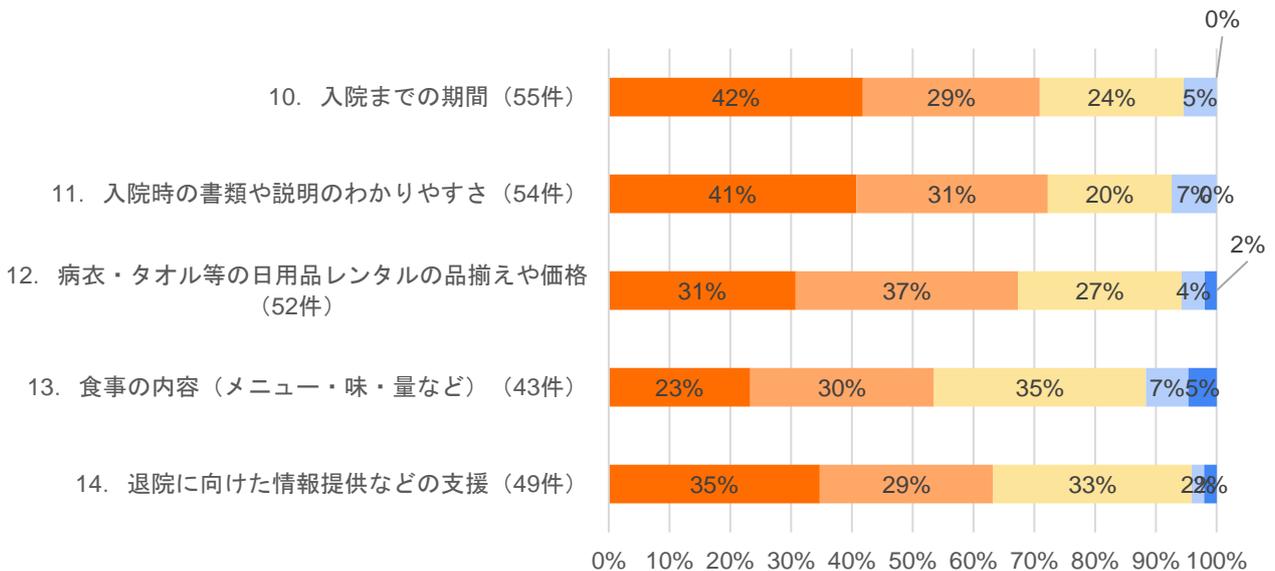
■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



### ④サービス体制面

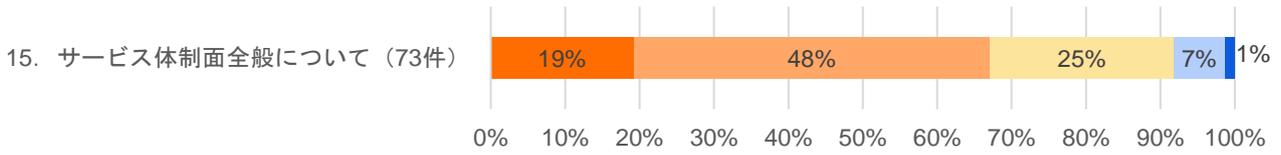
【ご本人・ご家族が入院・入所された方はお答えください】

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



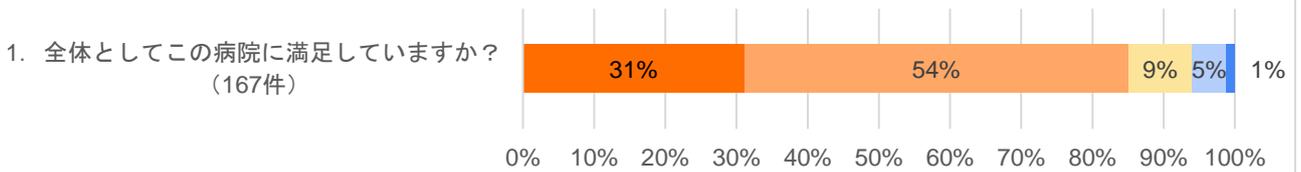
#### ④サービス体制面

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



#### ⑤病院について

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



#### ⑤病院について

■是非したい ■まあしたい ■どちらともいえない ■あまりしたくない ■全くしたくない

