

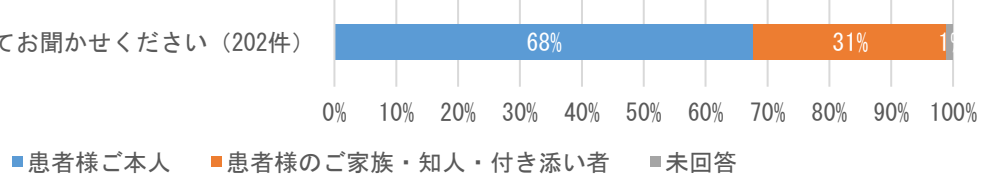
令和6年度患者満足度調査結果

(令和7年1月15日～2月28日実施)

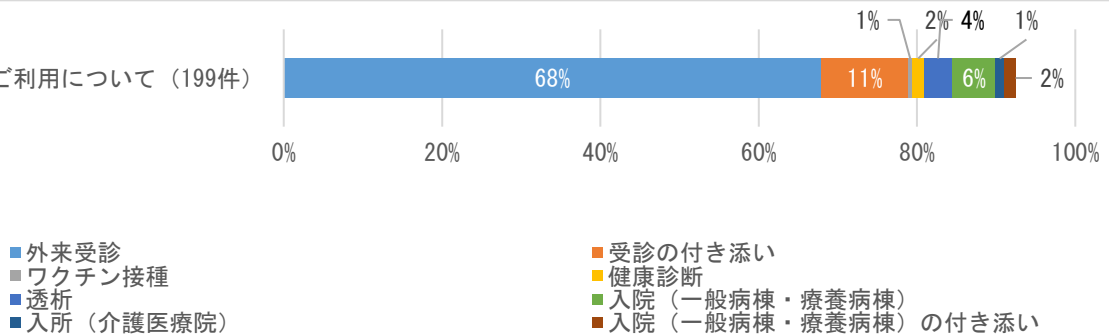
下伊那赤十字病院

(回答数)

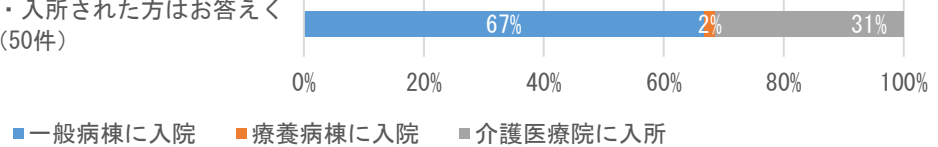
1. ご回答者様についてお聞かせください (202件)



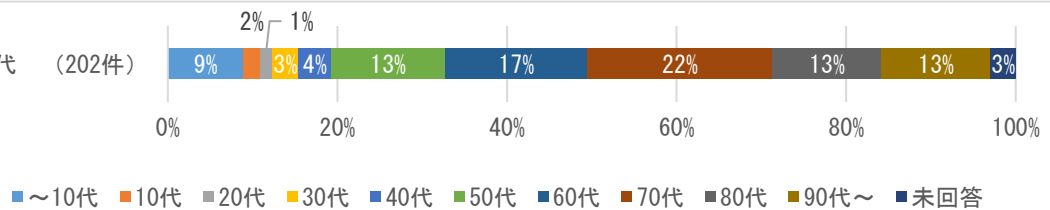
2. 当院のご利用について (199件)



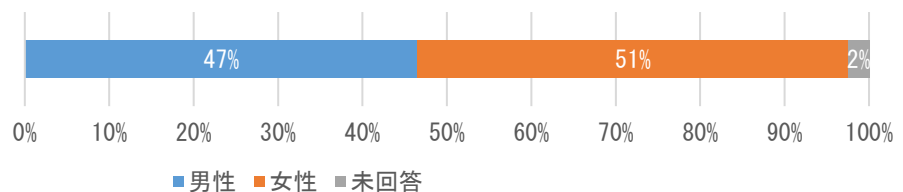
3. ご本人・ご家族が入院・入所された方はお答えください (50件)



4. 患者様の年代 (202件)

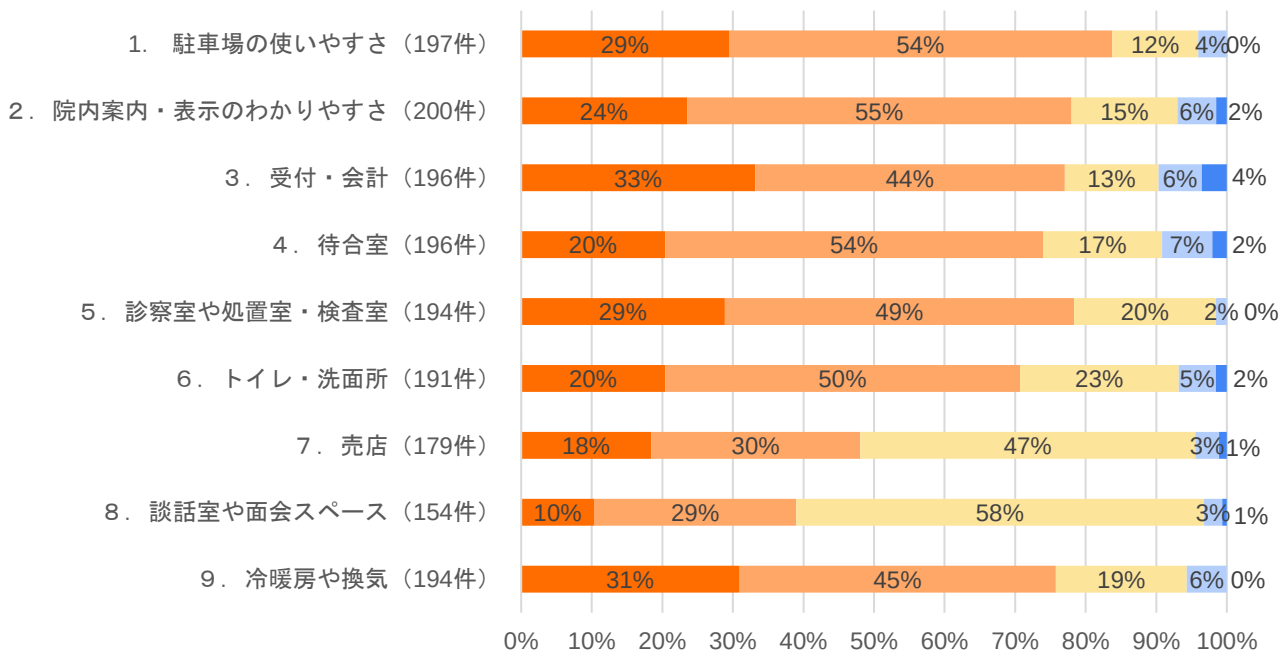


5. 患者様の性別 (202件)



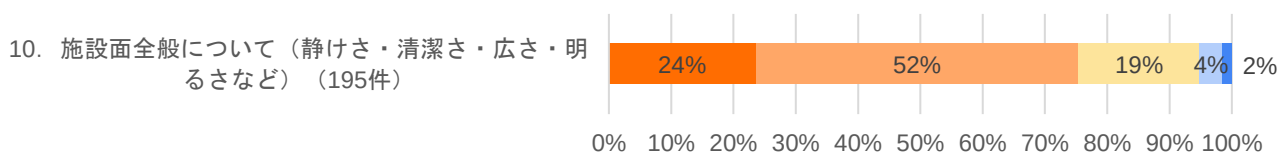
①施設面について（病院内の設備や雰囲気）

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



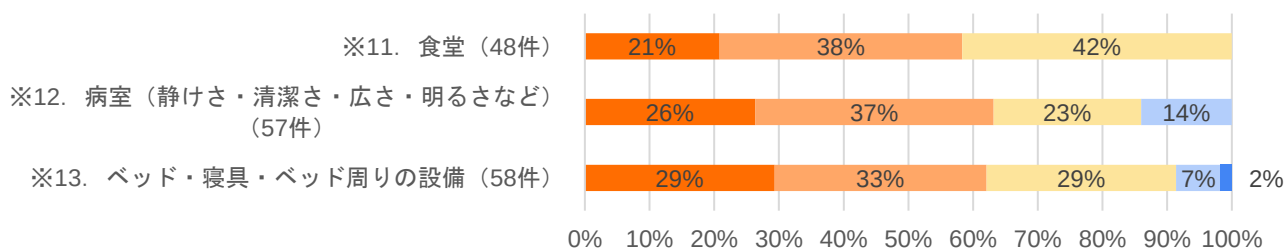
①施設面について（病院内の設備や雰囲気）

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



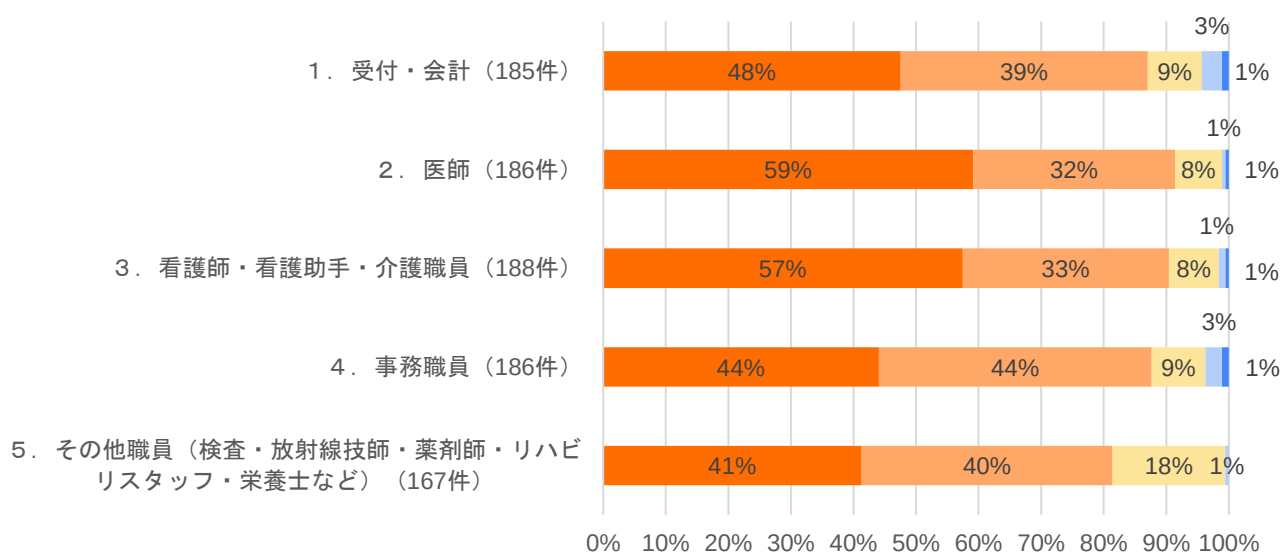
①施設面について（病院内の設備や雰囲気） 【ご本人・ご家族が入院・入所された方はお答えください】

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



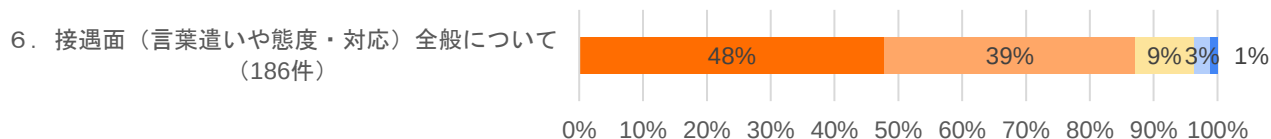
②接遇面（言葉遣いや態度・対応）について

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



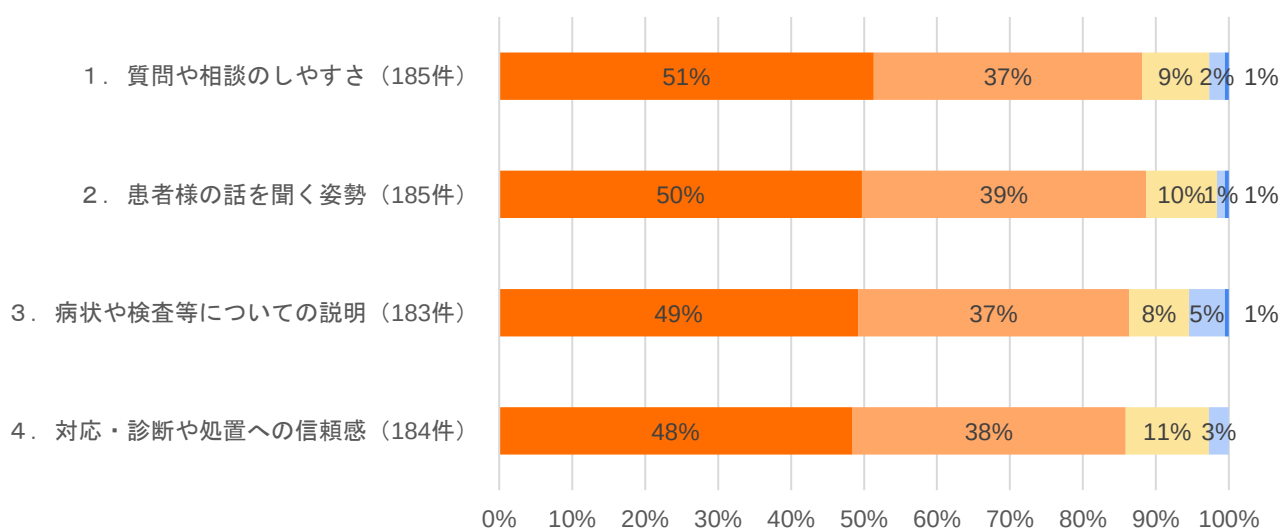
②接遇面（言葉遣いや態度・対応）について

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



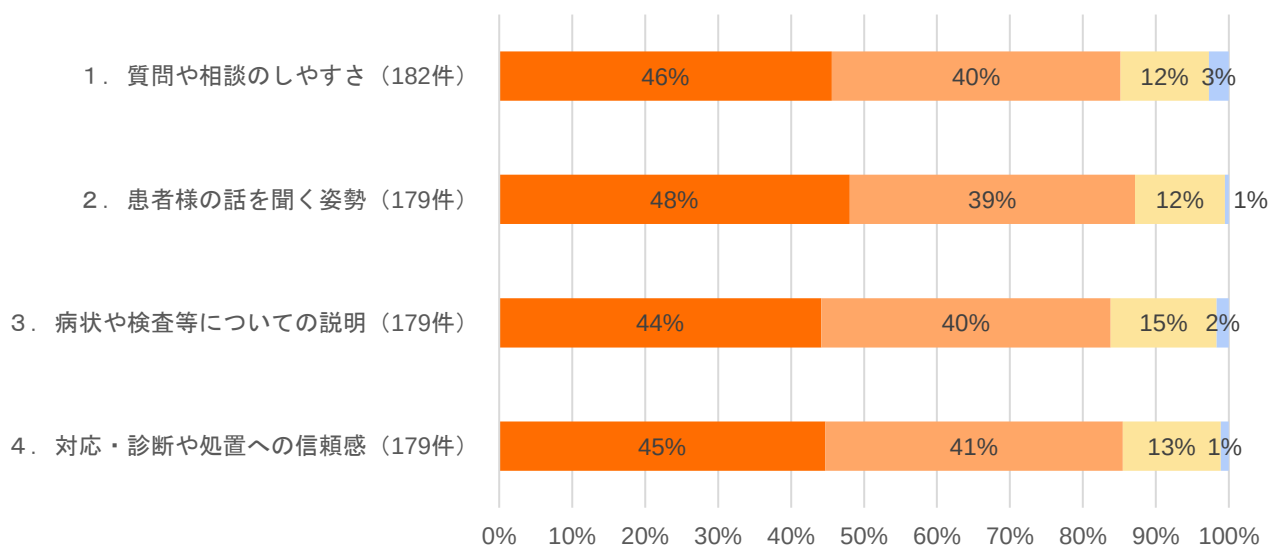
③診療面（医師）

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



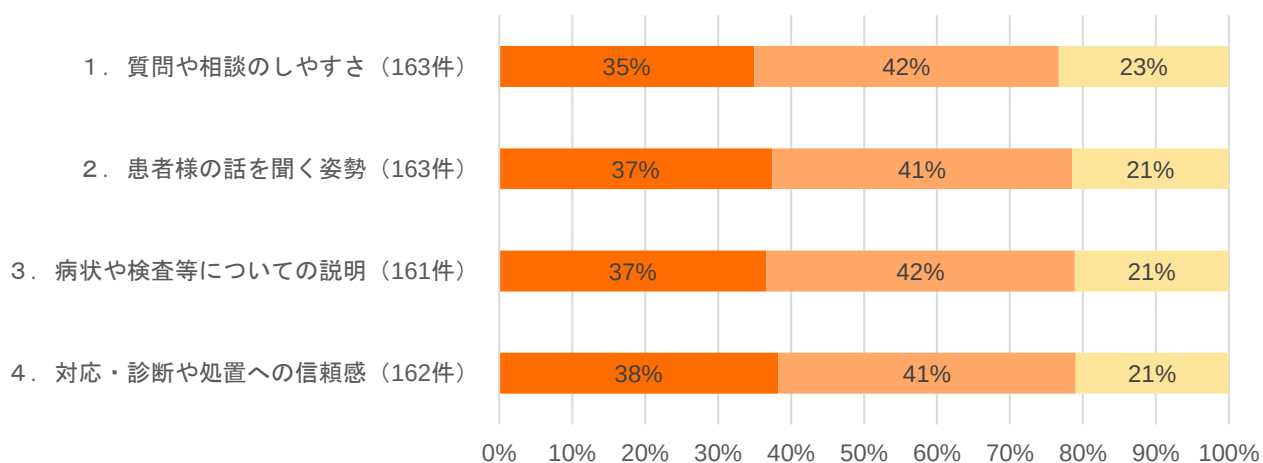
③診療面（看護師・看護助手・介護職員）

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



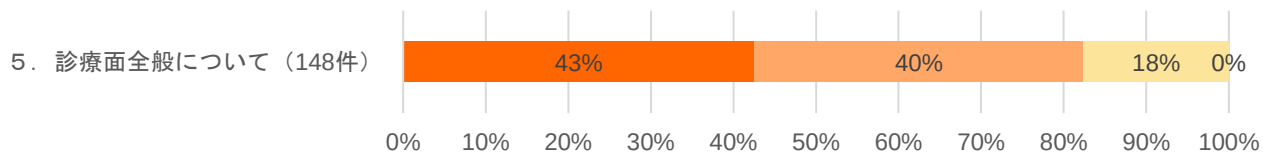
③診療面【その他職員（検査・放射線技師・薬剤師・リハビリスタッフ・栄養士など）】

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満

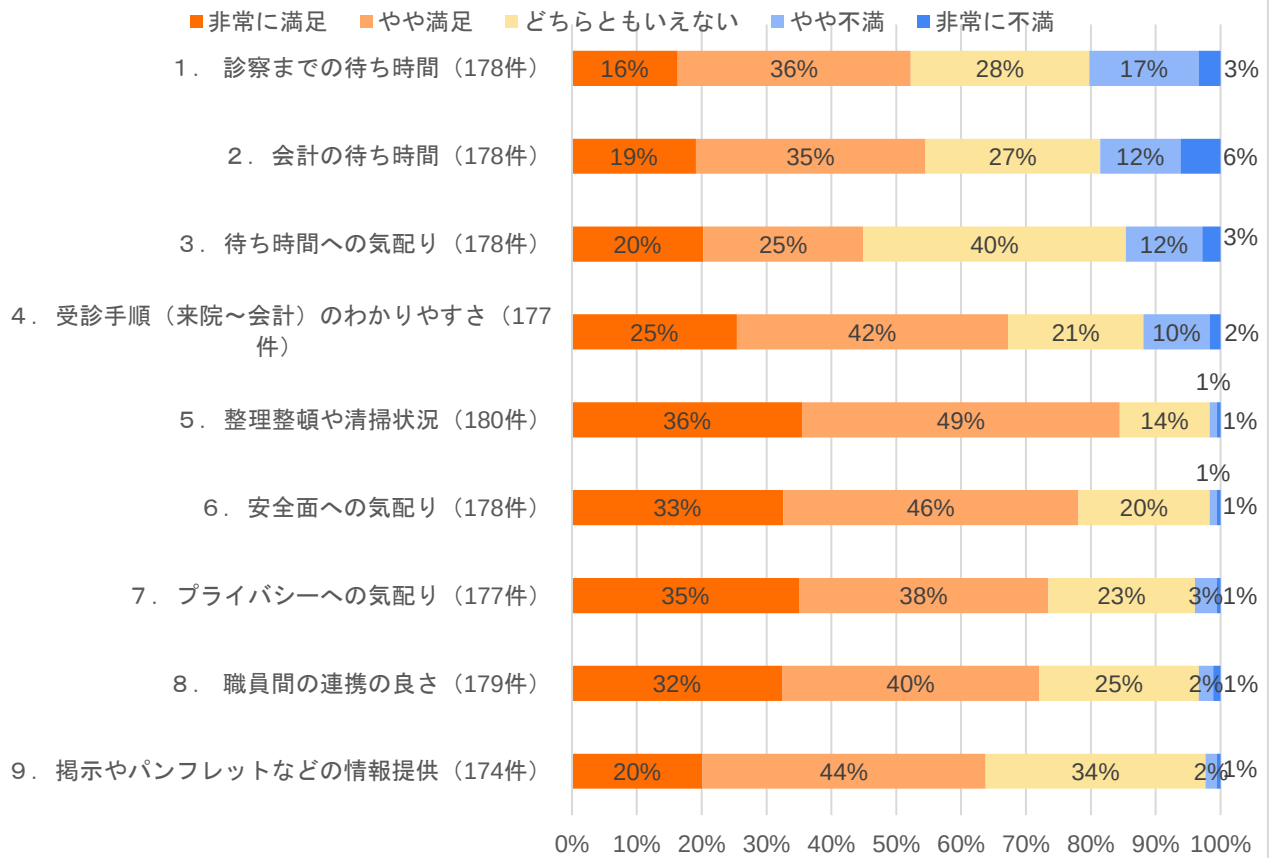


5. 診療面全般について

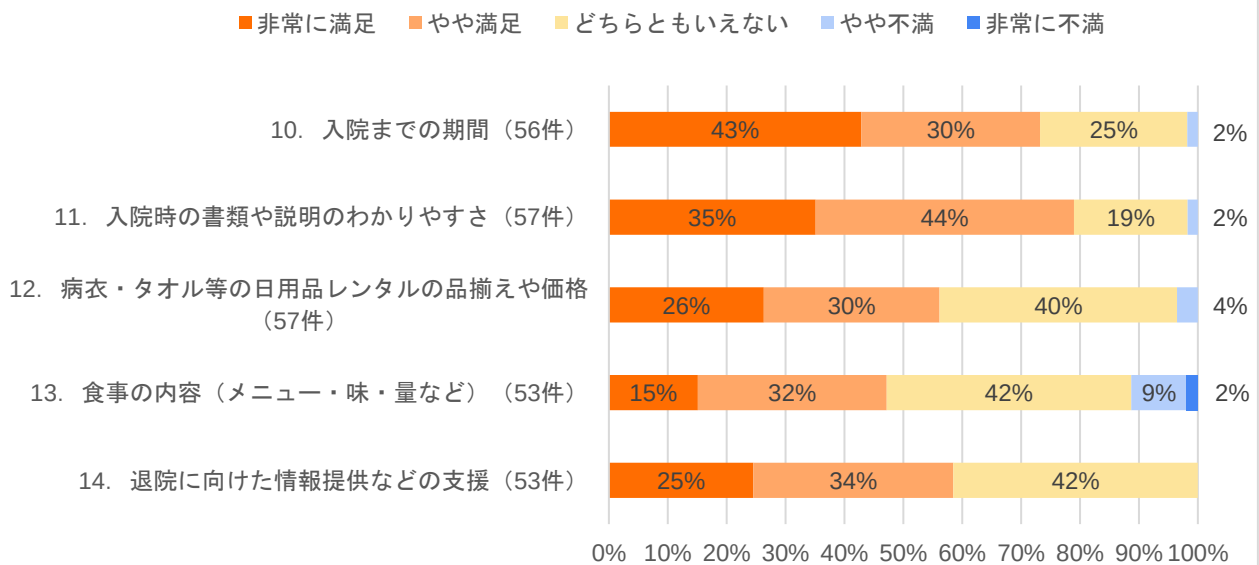
■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満



④サービス体制面



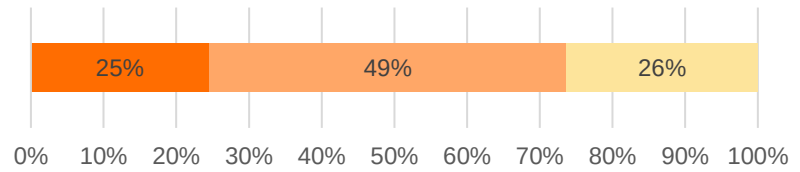
④サービス体制面【ご本人・ご家族が入院・入所された方】



④サービス体制面

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満

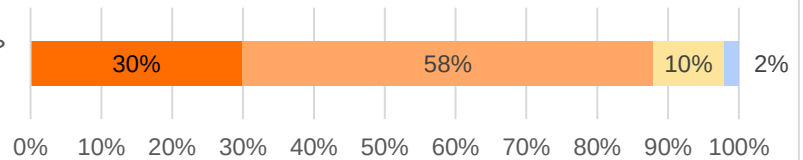
15. サービス体制面全般について（114件）



⑤病院について

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■非常に不満

1. 全体としてこの病院に満足していますか？
（190件）



⑤病院について

■是非したい ■まあしたい ■どちらともいえない ■あまりしたくない ■全くしたくない

2. 知人等に当院を紹介や推薦をしたいと思いますか？
（185件）

