

診療科		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
内科 総合診療科 呼吸器内科	午前	栗原	細田・網野	栗原・細田	網野 栗原(8:30~10:00まで)	栗原
	午前 総合診療	白子(9:00~)	飯田市立(9:15~)		横田(10:00~) 藤田医大(月1回)	
	午後		栗原			
	夕方診			交替制(第1・2・4週)		
	呼吸器					細田
○午後／予約制 ○夕方診、呼吸器内科：完全予約制						
小児科	午前	岩波	岩波	岩波	岩波	岩波
	午後		岩波			岩波
	夕方診			岩波		
	予約	予防接種		予防接種		
・午後／14:00~16:30まで ・夕方診：16:00~18:30まで ○予防接種：予約制、14:30~15:30まで						
外科 消化器外科	一般	森下	柘植	柘植	森下	白子 診療9時~
	消化器					森下(第2・4週)
◆金曜日のみ診療9時開始 ○消化器外科：13:30~15:30まで						
整形外科	午前	後藤	後藤		後藤	後藤
		柴田 (完全予約制)診療10時~	柴田 (完全予約制)	柴田 (完全予約制)		横井 診療10時~
	午後				後藤 (予約制)	横井 (予約制)
○午後：木曜 14:00~15:00まで、金曜 15:00~16:00まで(両日とも手術で診療開始が遅れる場合あり)						
耳鼻いんこう科 専門外来 のみこみの外来	午前	横田	岩下	横田	岩下	横田(第1・3~5週)
	午後					横田(第1・3~5週)
	夕方診			横田		
	専門	めまい・横田	補聴器・横田		睡眠時無呼吸・横田	
	のみこみ		細田／横田			
○午後／予約制(当日予約も可)、14:30~16:30まで ○夕方診／予約制(当日予約も可)、17:00~18:30まで ○めまい、睡眠時無呼吸／予約制、14:30~16:30まで ○補聴器／完全予約制、14:00~16:30まで ○のみこみの外来／完全予約制						
産婦人科		山田				
皮膚科				菅谷		
眼科				山梨大		
★受付10:30まで						
精神科・心療内科						木下(第2週のみ)
★受付13:00~13:30まで						

●受付時間は原則8時00分~11時30分、診療開始は受付時間の30分後からとなります。なお、診療科・曜日によって異なる場合があります。
●急な体調不良で、平日午後受診を希望される場合はお電話にてご相談ください。
但し、医師の状況により希望に添えない場合もありますので予めご了承ください。
●休診日：土曜日、日曜日、祝日、5月1日、12月29日~1月3日。
★諸事情により、急遽休診や代診等になる可能性があります。予めご了承ください。
★上記担当表は変更される場合がありますので、病院ホームページにてご確認ください。





ひだまり

下伊那赤十字病院広報誌
vol.99
2025年7月発行



～七夕飾り～

七夕の飾りと短冊作りを行いました。
玄関・病棟・介護医療院などに飾ってあります。
願い事を書いていただく短冊も置いてありますので、皆さまご自由にお飾りください。



あらい祇園祭に展示参加します！

7月19日(土)松川町新井商店街で行われる「あらい祇園祭」に当院救護班員が参加します。
救護活動等のパネル展示をおこなう他、救急車に乗っての写真撮影もできます。



令和6年度患者満足度調査結果のご報告

下伊那赤十字病院

2025年1月～2月に外来・入院患者さま及びそのご家族を対象に「患者満足度調査」を実施いたしました。調査にご協力いただいた皆さまに改めてお礼を申し上げますとともに、結果の概要をご報告いたします。昨年度に続き、今回も200名以上の方にご協力いただくことができました。誠にありがとうございました。

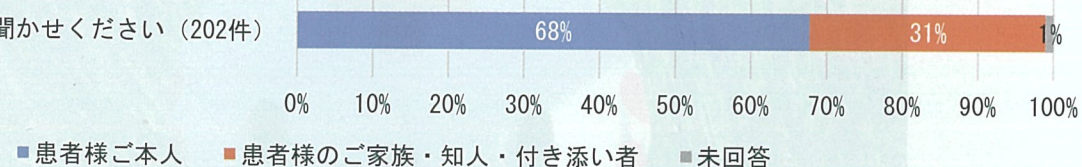
当院は昨年9月に電子カルテ、番号呼び出しの導入等を行いました。移行期間中は皆さまにご不便をおかけしましたが、以前からの課題であったプライバシー面での改善をすることができました。整形外科については、令和7年4月から医師数を増やし、予約外の患者さまも受付けております。入院・入所中の方の食事が冷たいというお声をいただいておりますが、7月から温冷配膳車を導入いたしました。

予算上すぐに改善が難しい点もありますが、患者満足度調査結果を活かし、診療体制の改善に向けて取り組んで参ります。

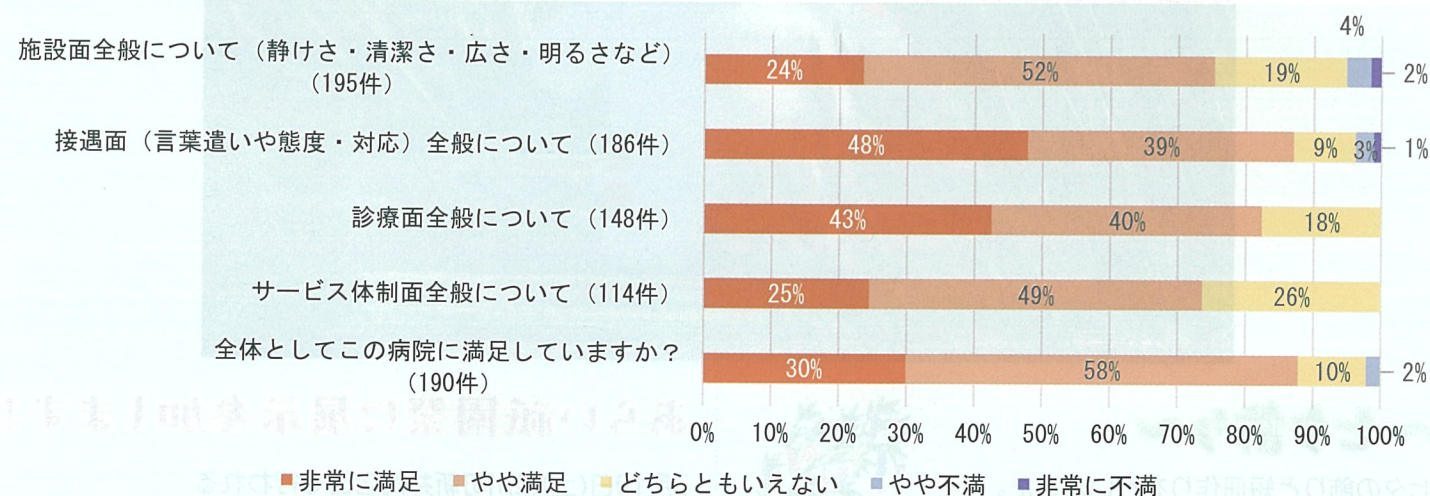
今後とも、お気づきの点がございましたらご意見をお寄せいただければ幸いです。

【調査概要】 調査回答者内訳（外来受診68%、受診の付き添い11%、入院6%、透析4%、その他11%）

1. ご回答者様についてお聞かせください（202件）



【評価概要】



※紙面に掲載しきれなかった調査結果詳細については、病院ホームページ及び、院内に掲示いたしますのでぜひご覧ください。

【結果について】

評価概要のうち「施設面」以外の全ての項目で

「非常に満足・やや満足」と回答した方の割合が増えました。（R5年度⇒R6年度）

施設面（病院内の設備や雰囲気）：80%⇒76%

接遇面（言葉遣いや態度・対応）：85%⇒87%

診療面全般：80%⇒83%

サービス体制全般：67%⇒74%

病院に対する満足度：85%⇒88%



【自由記述について】 多かったご意見抜粋

改善してほしいところ：施設面85件、接遇面34件、診療面23件、サービス体制面43件 計185件

施設面／呼び出しモニター（位置、文字の大きさ、音声等）、ソファの配置、発熱者との区分け、トイレの数が少ない、採尿トイレの狭さ、冷暖房

接遇面／受付・会計・診療などでの職員の態度や話し方

診療面／整形外科が予約制のみで困る、午後診療の拡大希望、婦人科を増やしてほしい

サービス面／診察・会計待ち時間、会計を増やしてほしい、自動精算機を入れてほしい、食事が冷たい

良いところ：施設面14件、接遇面57件、診療面24件、サービス体制面25件、その他21件 計141件

施設面／受付が機械でできるようになったこと、診察・会計が番号で表示されて良い、掃除が行き届いている

接遇面／親身になって節度ある対応をしてくれる、丁寧で親切、職員さんのあいさつ等でさわやか

診療面／相談しやすいところ、よく話を聞いてくれる、患者に寄り添ってくれている

サービス面／呼び出しが名前ではなく番号になったこと、職員の気配り・声かけ、看護師さんやお世話してくださる方々が優しい

当院に対するご意見：介護をしっかりやっていただき感謝します、小児科・耳鼻科の夕方診が本当にありがたい、病院の長期の存続をお願いします 等



出前講座のご案内



下伊那赤十字病院では、各種講習などの出前講座（無料）を行っています。

各講習会とも、ご希望の場所まで職員が出張いたします。

人数は10名程度からお受けします。自治会の集まりや子育てサークル・高齢者クラブなどで是非ご利用ください。謝礼などは必要ありませんので、お気軽にご相談下さい。

また、赤十字講習指導員による、救急法講習会・健康生活支援講習会・幼児安全法講習会、認定看護師による各種講習会も行っています。



お申込み等の詳細は病院ホームページにてご確認ください。

病院トップページから 地域ケア → 地域連携課 で開いていただくと、出前講座案内・FAX申込書などをご覧いただけます。お電話でのお問い合わせは、下記までご連絡ください。



下伊那赤十字病院

〒399-3303
下伊那郡松川町元大島3159-1
TEL.0265-36-5566
FAX.0265-36-7210
医療社会事業部 地域連携課

