

| 診療科                                                                                                                                 |            | 月曜日                   | 火曜日           | 水曜日           | 木曜日                       | 金曜日            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------|----------------|
| 内科<br>総合診療科<br>呼吸器内科                                                                                                                | 午前         | 栗原                    | 細田・網野         | 栗原・細田         | 網野                        | 栗原             |
|                                                                                                                                     | 午前<br>総合診療 | 白子（9：00～）             | 飯田市立医師（9：15～） |               | 横田（10：00～）<br>藤田医大医師（月1回） |                |
|                                                                                                                                     | 午後         |                       | 栗原            |               |                           |                |
|                                                                                                                                     | 夕方診        |                       |               | 交替制（第1・2・4週）  |                           |                |
|                                                                                                                                     | 呼吸器        |                       |               |               |                           | 細田             |
| ○午後／予約制 ○夕方診、呼吸器内科：完全予約制                                                                                                            |            |                       |               |               |                           |                |
| 小児科                                                                                                                                 | 午前         | 岩波                    | 岩波            | 岩波            | 岩波                        | 岩波             |
|                                                                                                                                     | 午後         |                       | 岩波            |               |                           | 岩波             |
|                                                                                                                                     | 夕方診        |                       |               | 岩波            |                           |                |
|                                                                                                                                     | 予約         | 予防接種                  |               | 予防接種          |                           |                |
| ★午前受付／11：30まで ・午後診／14：00～16：30まで ・夕方診：16：00～18：30まで<br>○予防接種：予約制、14：30～15：30まで                                                      |            |                       |               |               |                           |                |
| 外科<br>消化器外科                                                                                                                         | 一般         | 森下                    | 柘植            | 柘植            | 森下                        | 白子<br>診療9：00～  |
|                                                                                                                                     | 消化器        |                       |               |               |                           | 森下（第2・4週）      |
| ○消化器外科／14：00～16：00まで（受付15：30まで）                                                                                                     |            |                       |               |               |                           |                |
| 整形外科                                                                                                                                | 午前         | 後藤                    | 後藤            |               | 後藤                        | 後藤             |
|                                                                                                                                     |            | 柴田<br>（完全予約制）診療10：00～ | 柴田<br>（完全予約制） | 柴田<br>（完全予約制） |                           | 横井<br>診療10：00～ |
|                                                                                                                                     | 午後         |                       |               |               | 後藤<br>（予約制）               | 横井<br>（予約制）    |
| ○午後：木曜日／14：00～15：00まで、金曜日／15：00～16：00まで（各曜日とも手術で診療開始が遅れる場合あり）                                                                       |            |                       |               |               |                           |                |
| 耳鼻いんこう科<br>専門外来<br>のみこみの外来                                                                                                          | 午前         | 横田                    | 岩下            | 横田            | 岩下                        | 横田（第1・3～5週）    |
|                                                                                                                                     | 午後         |                       |               |               |                           | 横田（第1・3～5週）    |
|                                                                                                                                     | 夕方診        |                       |               | 横田            |                           |                |
|                                                                                                                                     | 専門         | めまい・横田                | 補聴器・横田        |               | 睡眠時無呼吸・横田                 |                |
|                                                                                                                                     | のみこみ       |                       | 細田／横田         |               |                           |                |
| ○午後／予約制（当日予約可）、14：30～16：30まで ○夕方診／予約制（当日予約可）、17：00～19：00まで<br>○めまい、睡眠時無呼吸／予約制、14：30～16：30まで ○補聴器／完全予約制、14：00～16：30まで ○のみこみの外来／完全予約制 |            |                       |               |               |                           |                |
| 産婦人科                                                                                                                                |            | 山田                    |               |               |                           |                |
| 皮膚科                                                                                                                                 |            |                       |               | 菅谷<br>（完全予約制） |                           |                |
| 眼科                                                                                                                                  |            |                       |               | 山梨大医師         |                           |                |
| ★受付10：30まで                                                                                                                          |            |                       |               |               |                           |                |
| 精神科・心療内科                                                                                                                            |            |                       |               |               |                           | 木下（第2週のみ）      |
| ★受付13：00～13：30まで                                                                                                                    |            |                       |               |               |                           |                |

- 受付時間は原則8：00～11：00ですが、診療科・医師により異なる場合があります。  
診療開始は受付時間の30分後からとなります。診療科・曜日によって異なる場合があります。
- 助産師による育児・授乳相談（乳房マッサージ）も随時受付中です。
- 急な体調不良で平日午後の受診を希望される場合は、お電話にてご相談ください。  
ただし、医師の状況等によりご希望に添えない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 休診日：土曜日、日曜日、祝日、5月1日、12月29日～1月3日
- ★諸事情により、急遽休診や代診等になる可能性があります。
- ★上記担当表は変更される場合がありますので、病院ホームページでご確認ください。



下伊那赤十字病院

ご予約・お問い合わせ先  
（平日12：00～16：00）  
☎0265-36-2255

松川町より年額1億2千万円の補助を負担いただき、事業継続のための必要医師確保、施設整備、医療機器更新等へ充当させていただいています。  
松川町の皆さま、ありがとうございます。

# ひだまり



## 第25回日赤健康まつりを開催しました

5月30日に病院祭を開催し、700名以上の方にご来場いただきました。

今年は「地域とつながる病院祭」をテーマに、体験コーナーや無料検査、ステージ企画などを実施し、地域の皆さまとの交流を深める一日となりました。キッチンカーも充実し、心も体も元気になれるイベントとなりました。  
今後も地域に寄り添う病院を目指してまいります。



## 5月から松川町総合健診がスタートしました

対象は松川町にお住まいの75歳以上の方と39歳以下の方です。

健診では、身体測定、採血、尿検査、医師の診察を行い、さらに胸部レントゲンなどのオプション検査も受けられます。

健康のために、年に一度のチェックがおすすめです。ぜひこの機会にご利用ください。  
お申込み等詳細は松川町役場ホームページにてご確認ください。  
お問い合わせ先：松川町役場  
保健福祉課 保健予防係  
☎0265-36-7034



# 令和7年度患者満足度調査結果のご報告

下伊那赤十字病院

2025年11月～12月に外来・入院患者さま及びそのご家族を対象に「患者満足度調査」を実施いたしました。調査にご協力いただいた皆さまにお礼を申し上げますとともに、結果の概要をご報告いたします。

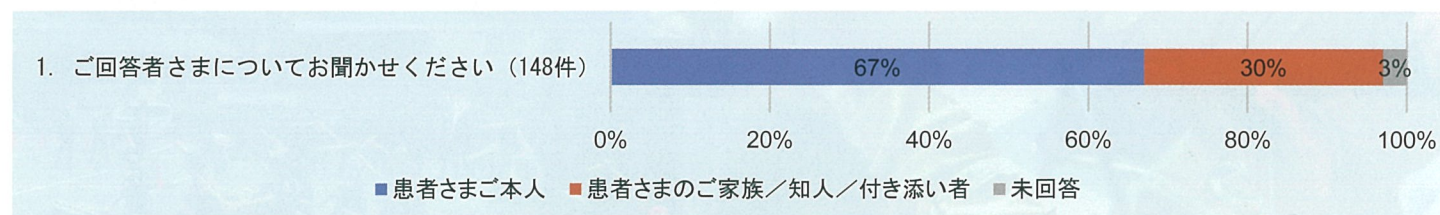
この度は皆さまから多くの温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。診察・会計待ち時間の長さについては改善課題であり、ご不便おかけしており大変申し訳ございません。診察待ち時間が長い場合は診察までの時間をお伝えするなどしております。ＴＶモニターでの呼び出しは概ね好評をいただいております。引き続き患者さまの利便性向上に努めてまいります。

接遇面については、患者満足度調査結果を活かし、改善に向けて取り組んで参ります。設備の老朽化や『診療科を増やしてほしい』『外来待合でＴＶを流してほしい』など、ご意見をいただきましたが対応が難しい場合もございますのでご了承ください。

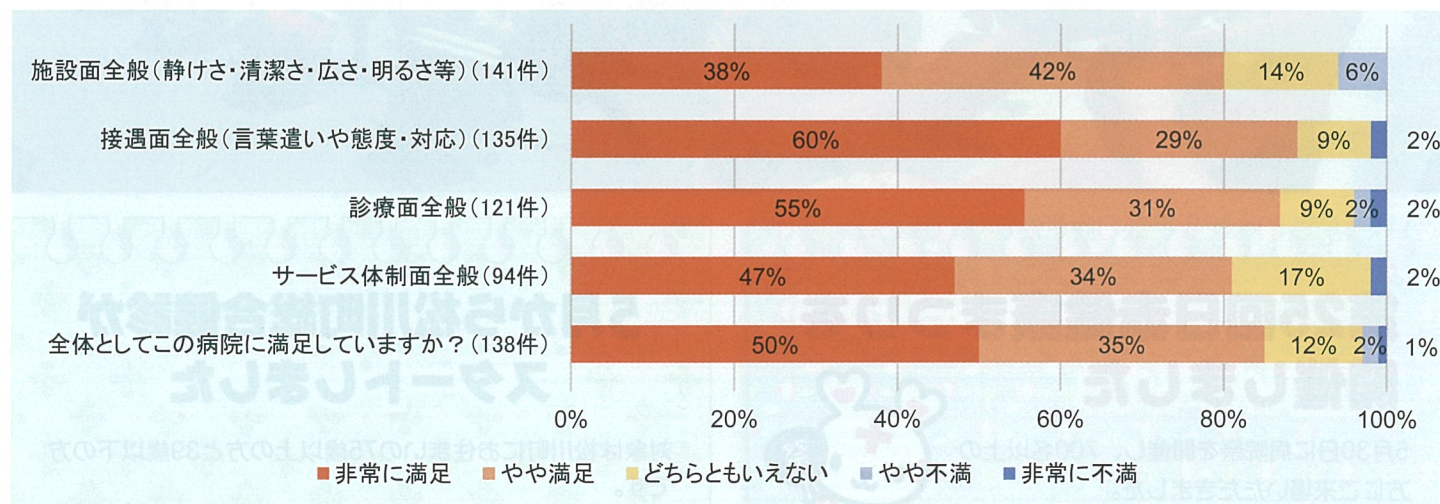
今後とも、お気づきの点がございましたらご意見をお寄せいただければ幸いです。

## 【調査概要】

【調査概要】 調査回答者内訳（外来受診41%、受診の付き添い9%、ワクチン接種2%、健康診断27%、リハビリ1%、透析4%、入院7%、入院の付き添い2%、入所の付き添い1%、面会3%、その他1%）



## 【評価概要】



※紙面に掲載しきれなかった調査結果詳細については、病院ホームページ及び、院内に掲示いたしますのでぜひご覧ください。

## 【結果について】

評価概要のうち「病院への満足度」以外の全ての項目で「非常に満足・やや満足」と回答した方の割合が増えました。（R6年度⇒R7年度）

施設面（病院内の設備や雰囲気）：76%⇒80% 接遇面（言葉遣いや態度・対応）：87%⇒89%

診療面：83%⇒86% サービス体制面：74%⇒81% 病院への満足度：88%⇒85%

## 【自由記述について】

ご意見抜粋

良いところ：施設面21件、接遇面40件、診療面22件、サービス体制面6件（計89件）

施設面／いつもきれいに掃除されていて気持ちがいい、庭が整備されていて感じがよい

売店が夕方まで営業するようになったこと、男子トイレのオムツ替えシートがありがたかった

接遇面／親切丁寧、待っている人が多くても焦らされることもなく対応してくれる

質問にも気持ちよく対応してくれた、接遇に温かさを感じる

診療面／先生が優しい、話をしっかり聞いてくれる、説明がわかりやすい

サービス面／健診で常に案内があってありがたかった、診察順をテレビ画面で知らせ声もかけてくれるので大変スムーズ、小児科の午後診療・夕方診療がとてもありがたい

改善してほしいところ：施設面36件、接遇面13件、診療面12件、サービス体制面12件（計73件）

施設面／支払窓口が一つしかないため会計の待ち時間が長い、検査待合室の中に呼び出し番号モニターを増設してほしい、冷暖房が効いていない場所がある

接遇面／職員の態度や話し方が気になる、もう少しゆっくり話してほしい、待合での大きな声での説明等は控えプライバシーに配慮してほしい

診療面／待ち時間が長い、検査は説明しながらやってほしい

サービス面／入院中の家族の状況を時々教えてほしい、小児科の問診票を電子化してほしい

当院に対するご意見：（計37件）

『地域になくてはならない病院です』『地域で頼りにされる病院としてぜひ頑張っていたきたいです』『毎年検診でお世話になっているおかげで早期に発見していただき、感謝しています。これからも毎年受けようという気持ちになります。』『日々大変な業務の中で、治療や処置、対応をしてくださり感謝しています。』 等



## リハビリテーション技術課で実習生を受け入れました

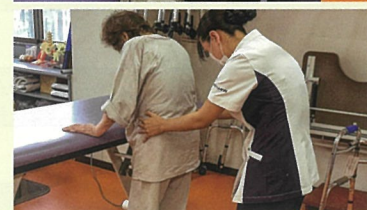
理学療法実習生の臨床実習が5月から7月にかけて8週間行われました。

### ～実習生紹介～

○学校名 信州リハビリテーション専門学校 理学療法科3学年

○理学療法士を目指すきっかけは何ですか？  
中学校の職場体験で理学療法士の先生と患者様が楽しそうに会話されながらリハビリを行う姿が印象的でした。その姿に憧れ、患者様に寄り添える理学療法士を目指したいと思いました。

○趣味 音楽鑑賞



## 受付時間 変更のお知らせ

令和8年7月より予約外の方の外来受付時間は一部の科を除き、

平日 8:00～11:00

までに変更となりました。  
※緊急の患者さまは除きます。  
眼科（10：30まで）および小児科（11：30まで）は変更ありません。  
患者さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。

## 【地域住民の皆さまへのお願い ～上手な医療のかかり方～】

迷ったら 119番

365日対応 平日 午後7時▶翌日午前8時 土日・祝日・年末年始 午前8時▶翌日午前8時

長野県救急安心センター

※子ども（おおむね15歳未満）の相談は「小児救急電話相談（#8000）」へ  
ダイヤル回線・IP電話の場合は「026-235-1818」へ

救急車の出動件数は年々増加傾向にあり、中には必ずしも救急車でなくても良い不急の搬送もあります。救急医療機関や消防の負担を軽減することで、緊急性が高い傷病者のもとに救急車がいち早く駆け付けられるようになります。

#7119は看護師などの専門家が電話でアドバイスいたします。

緊急・重症の場合は迷わず119番通報してください。

※ダイヤル回線・IP電話の場合、または「#7119」へのお電話でつながらない場合は「026-231-3021」へ。外国語にも対応しています。