

小児科診療に関するアンケート調査 概要

調査期間：2023年1月16日から27日

調査対象：松川町内の中学生までの子どもを持つ世帯

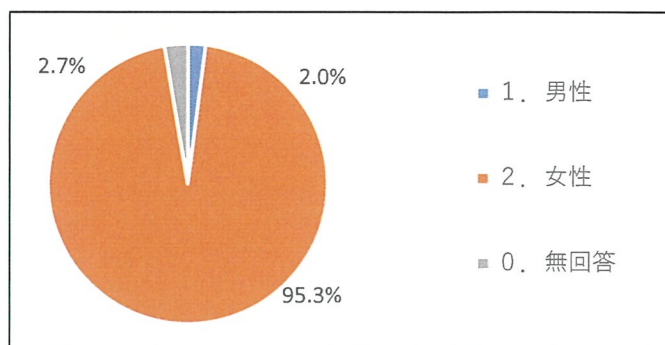
調査方法：松川町内の保育園、小学校、中学校にて調査票を配布

配布数：1069部（園児、児童、生徒全員）

回収数：592部（子どもが複数いる世帯は1部のみの回答となっています）

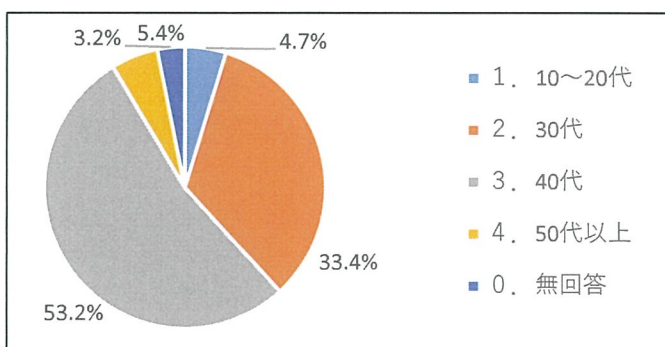
回答者性別

1. 男性	12人	2.0%
2. 女性	564人	95.3%
0. 無回答	16人	2.7%



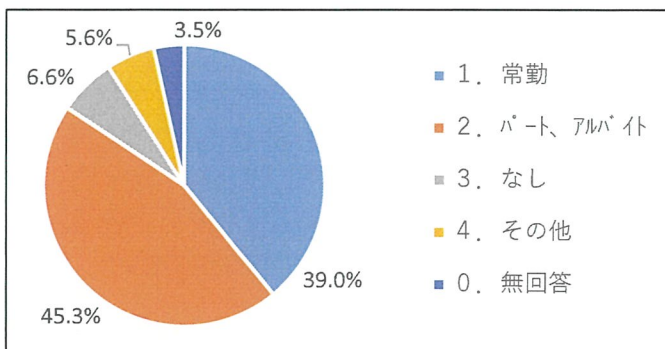
回答者年代

1. 10～20代	28人	4.7%
2. 30代	198人	33.4%
3. 40代	315人	53.2%
4. 50代以上	32人	5.4%
0. 無回答	19人	3.2%



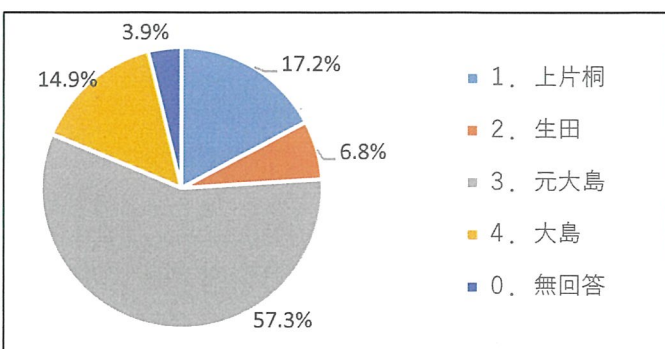
回答者就労状況

1. 常勤	231人	39.0%
2. パート、アルバイト	268人	45.3%
3. なし	39人	6.6%
4. その他	33人	5.6%
0. 無回答	21人	3.5%



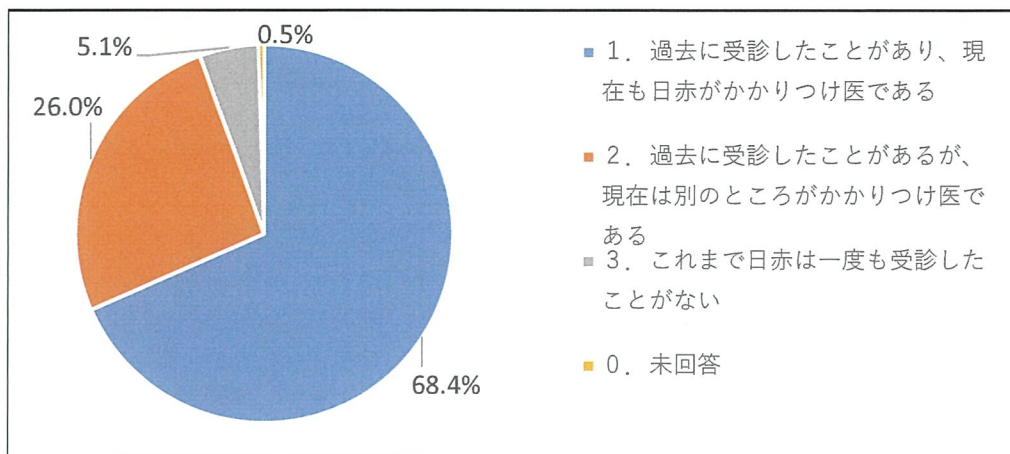
地区

1. 上片桐	102人	17.2%
2. 生田	40人	6.8%
3. 元大島	339人	57.3%
4. 大島	88人	14.9%
0. 無回答	23人	3.9%



☆ 過去のお子さんの下伊那赤十字病院受診状況について

1. 過去に受診したことがあり、現在も日赤がかかりつけ医である	405人	68.4%
2. 過去に受診したことがあるが、現在は別のところがかかりつけ医である	154人	26.0%
3. これまで日赤は一度も受診したことがない	30人	5.1%
0. 未回答	3人	0.5%



当院がかかりつけ医であるとの回答が全体の70%近くを占めました。

☆ 小児科診療時間に対するご意見、ご要望について

1. 特になし	205人	34.6%
2. ご意見・ご要望あり	239人	40.4%
0. 未回答	148人	25.0%

全体の約40%の方から診療時間に対するご意見、ご要望を頂きました。

その内容は、診療時間の拡大を希望されるものがほとんどを占めており、その中でも多かったご意見・ご要望は以下のものでした。

- ・夕方診を他の曜日も行って欲しい。(現在は水曜日のみ)
- ・午前だけでなく午後も診察して欲しい。
- ・以前のように土曜日の午前中の診察をしてもらえないか。

今回のアンケートに回答していただいた方のうち、80%以上の方がお仕事をされていました。

お子さんを受診させる場合、午前中心となっている現在の当院の診療時間ではかかりにくいケースが多いと考えられます。地域のニーズとの間にズレが生じていることが明らかになりました。

☆ 受診時の小児科スタッフ（医師、看護師、事務職員）の印象について

スタッフの印象で良かったと感じた点として、大変多くの方からスタッフが皆「親切」「丁寧」「やさしい」といったありがたいお答えを頂きました。

皆様の温かいお言葉を励みとして、今後とも診療にあたっていきたいと考えております。

一方で、改善が望まれる点の代表的なご意見は以下のようなものでした。小児科スタッフに対する印象だけでなく、病院全体の幅広い内容についてご意見を頂きました。

- ・診察や会計の待ち時間が長い。
- ・インフルエンザの予防接種の混雑を何とかして欲しい。
- ・患者さんへの配慮のない行動や態度、言動について。
 - ⇒ 業務中の私語
 - ⇒ お子さんが傷付くような言動 等
- ・待合周辺のアメニティ改善
 - ⇒ 本やおもちゃの再設置
 - ⇒ 小児科外来の場所を入口近くにしてほしい
 - ⇒ 待合が乾燥している 等

☆ かかりつけの病院やクリニックと比較し、下伊那赤十字病院の改善が必要な点

診療時間について改善が必要とするご意見を約100名の方から頂き、これが最も多い結果となりました。中には日赤を受診したいが、都合の良い時間には外来をやっていないので、他所にかかっているという方もいらっしゃいました。

その他のご意見では、[待ち時間の長さ] や [発熱外来の対応（対面診察がないなど）] といった内容が複数寄せられました。

☆ 全般に対するご意見・ご要望について

ここでも診療時間に対する内容（現体制を評価するご意見を含む）が最も多い結果となりました。

その他、「過去の受診時の医師をはじめとするスタッフの対応」「発熱外来の診療体制」「病院のアメニティ」等に対して、皆様からご不満だったこと、不安に感じられたこと、改善のご指摘を寄せて頂きました。今後、より良い小児科診療を提供するための参考といたします。

また、松川町内に小児科があることに対するお礼、今後も存続して欲しい、頑張ってくださいといった励ましのお声も多数頂きました。

☆最後に

今回のアンケート調査を通じて、当院の小児科診療の様々な課題が明らかになりました。

特にご指摘が多かった診療時間については、今すぐに対応として、

2023年4月から火曜日、金曜日の午後に診療時間を拡大します。

(詳しくは当院ホームページにてご確認ください)

職員の態度や言動に対するご指摘は真摯に受け止め、速やかな改善に努めてまいります。

病院の設備等に関するご意見・ご要望については、今後の検討課題として考えて
いきたいと思えます。

松川町の皆様、学校・保育園関係の皆様、行政関係の皆様、アンケート調査へのご協力
誠にありがとうございました。