

診療科	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	
内科 総合診療科 呼吸器内科	午前	栗原・武井	細田・武井・網野	栗原・細田	網野・武井・伊藤	栗原・伊藤
	午後	武井	栗原	伊藤	武井	
	夕方診			交替制(第1~4週)		
	呼吸器					細田
◎午後：予約制 ◎夕方診、呼吸器内科：完全予約制						
小児科	午前	岩波	岩波	岩波	岩波	岩波
	午後		岩波			岩波
	夕方診			岩波		
	予約	予防接種		予防接種		
・午後：14：00～16：30まで ・夕方診：16：00～18：30まで ◎予防接種：予約制、14：30～15：30まで						
外科 消化器外科	一般	森下	柘植	柘植	森下	白子
	消化器					森下(第2・4週)
◆金曜日のみ診療9時開始 ◎消化器外科：13：30～15：30まで						
整形外科	柴田	柴田	柴田	柴田	柴田	
◆月曜日のみ診療10時開始 ★水曜日のみ受付10：30まで						
耳鼻いんこう科 専門外来 のみこみの外来	午前	横田	岩下	横田	岩下	横田(第1・3~5週)
	午後					横田(第1・3~5週)
	夕方診			横田	横田	
	専門	めまい・横田	補聴器・横田		睡眠時無呼吸・横田	
のみこみ		細田/横田				
◎午後：予約制(当日予約可)、14：30～16：30まで ◎夕方診：予約制(当日予約可)、17：00～18：30まで ◎めまい、睡眠時無呼吸：予約制、14：30～16：30まで ◎補聴器：完全予約制、14：00～16：30まで ◎のみこみの外来：完全予約制						
産婦人科	山田					
皮膚科			菅谷			
眼科			福田			
★受付10：30まで						
精神科・心療内科					木下(第2週のみ)	
★受付13：00～13：30まで						

●受付時間は原則8時00分～11時30分、診療開始は受付時間の30分後からとなります。なお、診療科・曜日によって異なる場合があります。  
●急な体調不良で、平日午後受診を希望される場合はお電話にてご相談ください。但し、医師の状況等により受診希望に添えない場合もあります。予めご了承ください。  
●休診日：土曜日、日曜日、祝日、5月1日、12月29日～1月3日  
★諸事情により、急遽休診や代診等になる可能性があります。あらかじめご了承ください。  
★上記担当表は変更される場合がありますので、病院ホームページにてご確認ください。

ご予約・お問合せ先  
☎0265-36-2255  
(平日12:00～16:00)

### マイナ保険証をご利用ください

現在の健康保険証は、2024年12月2日に廃止されます。廃止後1年を過ぎると、現在の健康保険証は使用できなくなります。ぜひ、お早めにマイナンバーカードを健康保険証として利用できる「マイナ保険証」への切り替えをご検討ください。

### Instagramやってます!

病院からのお知らせやイベント情報を、Instagramで発信中です。フォローお願いします!



# ひだまり

下伊那赤十字病院広報誌  
vol.95  
2024年7月発行



## 日赤健康まつり 開催のお知らせ

令和6年  
10月12日(土)  
午前10時～より

※過去の日赤健康まつりの様子。今年度の催事とは異なります。

コロナ禍での中断を経て、23回目となる『日赤健康まつり』が復活します!! 本年は当院の75周年記念と新たに就任した病院長のお披露目の意味も含め開催致します。松川北小学校生徒さんの絵の展示、コロナ感染症対応・救護班の活動・75周年記念の展示、無料検査や体験コーナー等を筆頭に、ご好評の軽食コーナーや献血車も来院します。さらに、防災センターにて松川中央小学校の合唱団・松川中学校吹奏楽部の発表や、白子新院長による講演会も予定しています。皆様お誘い合せのうえ、ぜひお越し下さい。

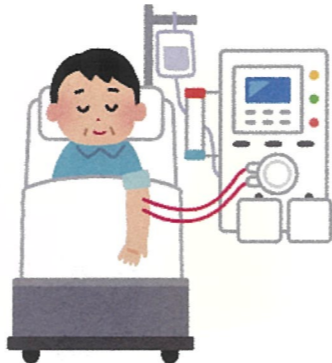


# 透析室紹介



## 透析について

腎臓は血液から老廃物や余分な塩分や水分を尿として排出する、血圧を調整する、血液をつくる、骨を強くする、体内の水分量やイオンバランスを調整するなど色々な働きをしています。透析とは、腎不全を患った方が食事や水分を摂った際体内に蓄積した水分や塩分、老廃物を人工的に血液中から取り除き血液をきれいにする治療です。1回の透析治療は4時間以上かかり、週3回の通院を慢性腎不全患者の方は続けていただく事になります。治療の種類として血液透析と腹膜透析の2種類があります。



## 当院の特徴

当院の透析室はベッド数17床で稼働しています。血液透析のみ対応しており、治療可能な療法はHDとオンラインHDFの2種類です。また透析中にフットチェックも行っており、患者さんのご希望により管理栄養士と連携をとって栄養指導も行っています。

スタッフは医師・看護師・臨床工学技士などで、安心・安全な治療を患者さんに提供できるよう心がけています。通院については送迎サービスも利用出来ますが、ご利用については地域や利用者の状況により検討させていただきます。詳しい事は透析室へお問い合わせください。



## フットケアについて

透析患者さんは治療を長く続けていると動脈硬化や石灰化によって血管が狭くなったり、詰まったりする虚血を引き起こしやすい状態となり足の病気にかかりやすくなります。虚血が重症化すると足に出来た小さな傷が原因で最悪足を切断することもあります。足や爪のトラブルを早期に発見し、今以上に悪化させないためにも適切な治療やケアを行うことが大切です。

当院では足のトラブルを早期発見、早期治療するために定期的に患者さん全員のフットチェックを行っています。握力の低下で爪が切りづらい、爪の肥厚で切れないなどの患者さんには、スタッフが爪切りの対応をさせていただいています。ケアを通してご自身の足の状態に関心を持って頂けるようになると嬉しいです。



## 透析スケジュール

当院の透析スケジュールは午前中のみ1クールで行っています。祝日も通常通り行っています。ベッドの空き状況については当院へお問い合わせください。

## 透析についてのお問い合わせは

今後導入予定の方、転居などで施設をお探しの方、他院からの依頼や紹介にも対応しております。詳しい話や相談は下記の連絡先までお問い合わせください。

下伊那赤十字病院  
TEL：0265-36-2255（代表）

# 令和5年度患者満足度調査結果のご報告

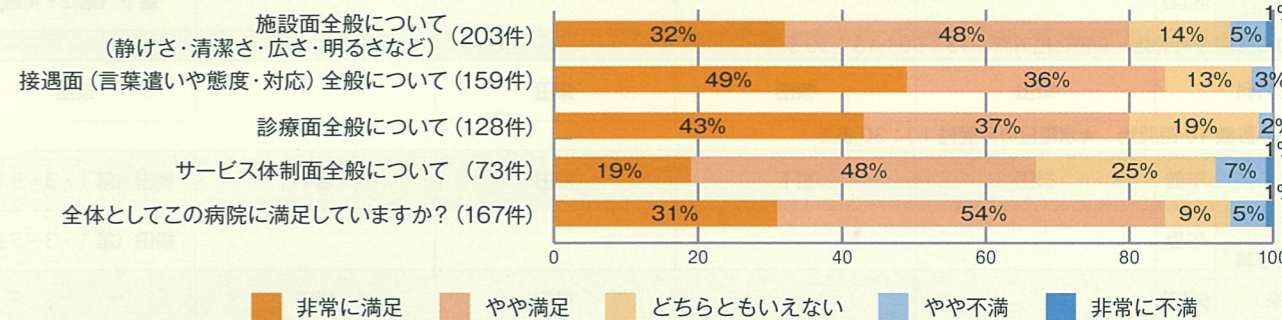
2024年1月～2月に外来・入院患者さま及びそのご家族を対象に「患者満足度調査」を実施いたしました。調査にご協力いただいた皆さまに改めてお礼を申し上げますとともに、結果の概要をご報告いたします。今回も多くのお言葉をいただき、誠にありがとうございました。当院は4月より新院長を迎え、今年75周年の節目を迎えます。今後も皆さまに信頼していただける病院を目指し、新院長のもと職員一同改善に向けて取り組んで参ります。



## 調査概要



## 評価概要



※紙面に掲載しきれなかった調査結果詳細については、病院ホームページ及び、院内に掲示しておりますのでぜひご覧ください。

## 【結果について】

### ●非常に満足・やや満足」と回答した方の割合が増えた主な項目

施設面 (病院内の設備や雰囲気) : R4年度 67%⇒R5年度 80%、接遇面 (言葉遣いや態度・対応) : R4年度 82% ⇒R5年度 85%、病院に対する満足度 : R4年度 80%⇒R5年度 85%

### 【自由記述について】多かったご意見 (抜粋)

#### ●改善してほしいところ : 施設面 57件、接遇面 23件、診療面 23件、サービス体制面 42件 計 145件

施設面「待合室のソファの向き、トイレの狭さ・老朽化」接遇面「職員の態度や話し方」

診療面「説明を詳しくして欲しい、診療時間拡大、夜間・土曜診療の希望」

サービス面「診察・会計待ち時間、プライバシー (名前呼び出し) への配慮」

#### ●良いところ : 施設面 16件、接遇面 49件、診療面 19件、サービス体制面 21件、その他 23件 計 128件

施設面「外来が明るい」接遇面「職員 (明るい、親切、丁寧、温かみがある、寄り添ってくれる、挨拶をしてくれる)」

診療面「相談しやすい、よく話を聞いてくれる、説明が丁寧、急な検査・処置への対応」

サービス面「清掃が行き届いている、声掛けが優しい、安心して受診ができる」等

昨年度は、院内の照明のLED化、職員向けの「接遇・マナー研修」等を実施しました。研修は今後も継続して実施予定です。

ご意見を受け、先日待合室のソファの向きを前向きに揃えました。今年秋に予定されている電子カルテ導入と合わせ、番号呼び出しについても現在準備しております。しばらくご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちいただければ幸いです。